



## Costi del personale dedicato

Good Practice (GP) è un progetto al quale il Politecnico di Torino aderisce sin dalla sua prima edizione e nel quale un gruppo di Atenei, di anno in anno più numerosi, si confronta sull'efficacia ed efficienza dei servizi erogati ai propri utenti con l'obiettivo di mettere a fattor comune le good practice e focalizzare le azioni di miglioramento continuo della qualità. Nell'ultima edizione 2023-2024 le università partecipanti sono state 54 e le metodologie di rilevazione e analisi, ormai consolidate, permettono di acquisire indicatori di costo, di costo unitario (efficienza) e di efficacia percepita adeguate al monitoraggio, tra gli altri, dei costi del personale dedicato ai diversi servizi erogati dall'Ateneo.

Per la valutazione di efficienza, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Management* e l'analisi ABC, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non strutturato per svolgere le attività specifiche inerenti i servizi erogati.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione ai diversi servizi del **costo del personale tecnico e amministrativo**.

Per costo si intende il "liquidato" ossia i costi stipendiali + oneri + costi accessori con oneri, come da rilevazione effettuata tramite la banca dati ministeriale "Dalia".

Non sono considerati tutti i costi diversi dai costi del personale interno o assimilato (es.: materiali, servizi, ...).

Nella tabella sono dunque riportati i costi totali del personale tecnico e amministrativo dell'Amministrazione (Direzioni, Aree in staff alla Direzione Generale, Distretti dei dipartimenti) dedicato a ciascuno degli ambiti dei servizi erogati nell'ultimo triennio.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2021
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	437.109
	▪ Gestione alloggi e mense	0
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	157.209
	▪ Supporto didattico in itinere	2.354.337
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	756.340
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	1.245.406
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	384.442
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	157.967
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	2.776.223
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	4.077.027
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	569.990
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	2.165.727
	▪ Approvvigionamenti	2.115.721
	▪ Servizi generali e logistici	17.420.479
Risorse umane	▪ Personale	1.979.285
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	2.357.553
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	238.192
	▪ Contabilità	3.665.028
	▪ Affari legali e istituzionali	1.408.387
Comunicazione	▪ Comunicazione	814.923
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	269.573
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	8.701.354
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.259.058
Musei	▪ Musei	51.889
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	
<b>Costo totale</b>		<b>55.363.219</b>

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2022
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	668.706
	▪ Gestione alloggi e mense	0
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	339.191
	▪ Supporto didattico in itinere	2.653.725
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	749.505
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	917.502
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	105.498
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	411.518
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	390.587
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	6.578.656
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	1.090.364
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	2.447.417
	▪ Approvvigionamenti	87.492
	▪ Servizi generali e logistici	19.472.449
Risorse umane	▪ Personale	3.504.937
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	1.836.286
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	1.408.109
	▪ Contabilità	4.448.072
	▪ Affari legali e istituzionali	2.494.303
Comunicazione	▪ Comunicazione	1.357.303
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	508.681
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	11.438.289
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.158.223
Musei	▪ Musei	163.826
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	
<b>Costo totale</b>		<b>64.230.639</b>

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2023
Servizi agli Studenti	▪ Didattica I, II livello, dottorato e post-laurea	4.583.632
	▪ Gestione mense e "student life"	0
	▪ Internazionalizzazione studenti, dottorandi, docenti, ricercatori e TA	998.062
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	715.359
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	400.569
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	7.772.748
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	1.109.153
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	2.344.667
	▪ Approvvigionamenti	54.187
	▪ Servizi generali e logistici	17.815.326
Risorse umane	▪ Personale	3.930.763
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	1.657.273
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	1.599.224
	▪ Contabilità	4.619.571
	▪ Affari legali e istituzionali	2.621.520
Comunicazione	▪ Comunicazione	1.629.224
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	498.341
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	12.405.360
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.094.109
Musei	▪ Musei	162.366
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	0
<b>Costo totale</b>		<b>66.011.454</b>